



Discapacidad Motriz

- Para hablar con una persona que utiliza silla de ruedas, situémonos de frente y a la misma altura (de ser posible sentados).
- Dirijámonos a la persona en silla de ruedas y no a su acompañante.
- Si camina despacio y/o utiliza muletas, ajustemos el paso al suyo.
- Ayudémosle si tiene que transportar objetos o paquetes.
- Si desconocemos el manejo de la silla de ruedas, preguntémosle al usuario cómo ayudarlo.
- Dirijámonos a la persona en silla de ruedas y no a su acompañante.
- Debes saber que una persona con parálisis cerebral puede tener dificultad para caminar, hacer movimientos involuntarios con piernas y brazos, y presentar expresiones específicas en el rostro.



Discapacidad Visual

- Identificarnos verbalmente antes de dirigirnos a ellos.
- Si les ofrecemos o indicamos algo, aclarar de qué se trata.
- Si precisa de nuestra ayuda, ofrecerles el brazo y caminar ligeramente por delante.
- Advertirles de posibles obstáculos que se encuentren a su paso.
- No dejarlos solos, sin previo aviso.
- Procura no utilizar la palabra ¡Cuidado!, para detenerse, correr, agacharse o saltar.
- Si la persona tiene un perro guía, camina del lado opuesto.
- No tocar el bastón, ni acariciar al perro guía porque está trabajando y debe concentrarse.



Discapacidad Auditiva

- Hablar mientras nos miran y evitar hacerlo por la espalda.
- Ante el desconocimiento de la lengua de signos, hablar despacio y claramente, con el rostro bien iluminado.
- Mantener el contacto visual. Al desviar la vista podrían pensar que la conversación terminó. Verificar la comprensión del mensaje.
- En caso de mucha dificultad, escribir lo que se quiere decir.
- Ser expresivo al hablar. Las personas sordas no detectan los cambios en el tono de la voz expresiones faciales, los gestos y los movimientos de tu cuerpo los mejores indicadores de lo que quieres decir.